

Všeobecné obchodné podmienky

1.Všeobecné ustanovenia.

1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán, vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim, ktorým je **Fidestia, s.r.o. so sídlom 036 01 Martin, V.Žingora 11229/32B, IČO 47 072 644, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel : Sro, vložka číslo : 58731/L** a kupujúcim, ktorej predmetom je kúpa a predaj tovaru na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho.

1.2. Kontaktné údaje predávajúceho :

Fidestia, s.r.o.

036 01 Martin, V.Žingora 11229/32B

Telefón : 0910116666

E-mail :objednavky@biomaso.sk

1.3. Orgán dozoru :

Slovenská obchodná inšpekcia / SOI /

Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj

Telefón : 041/724 58 68

E-mail : info@soi.sk

1.4. Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci odoslaním objednávky predávajúcemu potvrdzuje, že súhlasí s tým, že tieto Všeobecné obchodné podmienky / ďalej v texte len VOP /, a ich podmienky a ustanovenia sa budú vzťahovať na všetky kúpne zmluvy, uzavreté na akejkoľvek internetovej stránke elektronického obchodu, ktorú prevádzkuje predávajúci, na základe ktorej predávajúci dodá tovar, prezentovaný na predmetnej internetovej stránke kupujúcemu / ďalej v texte len kúpna zmluva / a na všetky vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim, vzniknuté najmä pri uzatváraní kúpnej zmluvy a reklamácií tovaru.

1.5. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy

1.6. Zoznam tovaru na akejkoľvek internetovej stránke elektronického obchodu, ktorú prevádzkuje predávajúci je katalógom nie bežne dodávaného tovaru a predávajúci nezaručuje okamžitú dostupnosť všetkých uvedených tovarov.

2.Spôsob uzatvárania kúpnej zmluvy.

2.1. Kúpna zmluva je uzavretá záväzným akceptovaním návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy kupujúceho predávajúcim, vo forme e-mailovej správy kupujúceho, zaslaného predávajúcemu alebo vo forme kupujúcim vyplneného a odoslaného formulára na internetovej stránke predávajúceho / ďalej v texte len objednávka /.

2.2. Závazným akceptovaním objednávky kupujúceho predávajúcim, je e-mailové potvrdenie predávajúcim kupujúcemu, o akceptovaní objednávky po predchádzajúcom prijatí objednávky kupujúcim a po overení dostupnosti a termínu dodania tovaru požadovaného kupujúcim označené ako „potvrdenie objednávky“.

2.3. Závazné akceptovanie objednávky obsahuje údaje o názve a špecifikácii tovaru, ktorého predaj je predmetom kúpnej zmluvy, údaje o cene tovaru, údaj o dodacej lehote tovaru, názov a údaje o mieste, kde má byť tovar dodaný, o spôsobe prepravy tovaru do dohodnutého miesta doručenia tovaru pre kupujúceho

2.4. Podmienky uzávierky objednávok, doručovania tovaru, minimálneho množstva objednávok, dostupnosť BIO mäsových a BIO mliečnych výrobkov, výdajné miesta, čas prevzatia tovaru, storno objednávok, sú uvedené na elektronickej stránke e-shopu predávajúceho.

3.Práva a povinnosti predávajúceho.

3.1. Predávajúci je povinný :

- dodať na základe objednávky potvrdenej predávajúcim kupujúcemu tovar v dohodnutom množstve s odchýlkou plus, mínus 10%, kvalite a termíne a zabaliť ho na prepravu spôsobom potrebným na jeho uchovanie a ochranu
- zabezpečiť, aby dodaný tovar splňal platné právne predpisy SR
- odovzdať kupujúcemu, najneskôr spolu s tovarom v písomnej alebo elektronickej podobe všetky doklady potrebné na prevzatie tovaru
- predávajúci má právo zrušiť osobný účet kupujúceho, ak tento nie je využívaný po dobu viac ako 12 mesiacov

3.2. Predávajúci má právo na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny od kupujúceho za dodaný tovar.

3.3. Predávajúci má právo stornovať objednávku, ak z dôvodu vypredania zásob alebo nedostupnosti tovaru nie je schopný dodať tovar kupujúcemu v lehote určenej týmto VOP alebo v cene, ktorá je uvedená v internetovom obchode. O stornovaní objednávky bude kupujúci informovaný telefonicky alebo prostredníctvom e-mailu.

4.Práva a povinnosti kupujúceho.

4.1. Kupujúci je povinný :

- vytvoriť si osobný účet zákazníka v e-shope predávajúceho, aktualizovať osobný účet
- prevziať zakúpený alebo objednaný tovar
- zaplatiť predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu pri odobratí tovaru v hotovosti vrátane nákladov na doručenie tovaru
- potvrdiť v dodacom liste prevzatie tovaru svojím podpisom, resp. podpisom ním poverenej osoby

5. Dodacie a platobné podmienky.

5.1. Tovar je predávaný podľa druhov tovarov umiestnených na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho.

5.2. Predávajúci je povinný objednávku kupujúceho splniť a tovar mu dodať v lehote najneskôr do 15 pracovných dní od dodania tovaru dodávateľom predávajúceho.

5.3. Kupujúci je povinný prevziať tovar v mieste a čase., ktoré je uvedené v akceptácii objednávky predávajúcim. V prípade, že predávajúci neprevezme tovar v mieste a čase podľa akceptácie objednávky, je predávajúci oprávnený účtovať kupujúcemu skladné vo výške 15 €, a ak si kupujúci neprevezme tovar najneskôr v lehote do 2 dní odo dňa termínu dodania podľa akceptovanej objednávky, je predávajúci oprávnený účtovať náhradu škody kupujúcemu.

5.4. Miestom dodania tovaru je miesto uvedené v akceptácii objednávky predávajúcim. Tovar sa považuje za dodaný okamihom doručenia tovaru na adresu a v čase uvedenom v akceptácii objednávky a prevzatý okamihom prevzatia tovaru objednávateľom alebo odmietnutím prevzatia tovaru kupujúcim, čo sa vyznačí v dodacom liste. Tovar môže prevziať i iná splnomocnená osoba, ktorá sa preukáže akceptovanou objednávkou na jednotlivý druh tovaru.

5.5. Kupujúci je povinný skontrolovať tovar a jeho obal ihneď po doručení. V prípade, že kupujúci zistí, že tovar alebo obal je poškodený, tovar je zdravotne závadný, je povinný túto skutočnosť oznámiť dopravcovi a za jeho prítomnosti skontrolovať dodaný tovar. V prípade takéhoto zistenia je kupujúci povinný toto uviesť na dodacom liste, kde správnosť potvrdí dopravca. Na základe takto vyhotoveného záznamu doručeného predávajúcemu môže následne predávajúci poskytnúť náhradný tovar, resp. vrátiť kupujúcemu kúpnu cenu.

5.6. Kupujúci pri každej zásielke obdrží dodací list a potvrdenie o platbe v hotovosti.

6. Kúpna cena.

6.1. Kupujúci je povinný v hotovosti zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu oproti pokladničnému dokladu, dohodnutú v kúpnej zmluve alebo podľa cenníka predávajúceho, platného v čase dodania tovaru, pri prevzatí tovaru.

6.2. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu kúpnej ceny v prípade zmeny právnych predpisov, zmeny cien od výrobcov alebo dodávateľov tovaru, na čo musí byť predávajúcim upozornený.

6.3. Ceny uvádzané v e-shope sú zmluvné a uvádzané na mernú jednotku. Cena je orientačná a v čase dodania tovaru, sa môže líšiť od ceny uvedenej v objednávke.

6.4. Kúpna cena sa môže zvýšiť o cenu prepravného a cenu obalov, v ktorých je tovar dodávaný.

7. Nadobudnutie vlastníckeho práva a prechod nebezpečenstva škody na tovare.

7.1. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru až úplným zaplatením celej kúpnej ceny za tovar.

7.2. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v čase, keď prevezme tovar od predávajúceho alebo keď tak neurobí včas, tak v čase keď mu predávajúci umožní nakladať s tovarom a kupujúci tovar neprevezme.

8.Reklamačný poriadok.

8.1. Na vybavovanie reklamácií sa vzťahuje platný reklamačný poriadok, uvedený v tomto článku, ktorý sa vzťahuje na tovar zakúpený kupujúcim od predávajúceho vo forme elektronického obchodu na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho, ako i ustanovenia všeobecne záväzných predpisov voči spotrebiteľovi, najmä ustanovenia zákona číslo 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení a zákona číslo 40/1964 Z.z. občiansky zákonník v platnom znení.

8.2. Predávajúci zodpovedá za vady tovaru a kupujúci je povinný reklamáciu bezodkladne uplatniť u predávajúceho podľa platného tohto reklamačného poriadku.

8.3. Kupujúci odoslaním objednávky predávajúcemu potvrdzuje, že bol riadne informovaný o podmienkach a spôsobe reklamácie tovaru.

8.4. Kupujúci je povinný vykonať prehliadku tovaru pri prevzatí tovaru.

8.5. Kupujúci môže uplatniť reklamáciu tovaru v len v lehote trvanlivosti tovaru a to riadnym vyplnením reklamačného listu, ktorý je uvedený na elektronickej stránke e-shopu predávajúceho.

8.6. Reklamovaný tovar prevezme predávajúci najneskôr do dvoch pracovných dní, odo dňa uplatnenia reklamácie.

8.7. V prípade oprávnenosti reklamácie, predávajúci vráti kupujúcemu kúpnu cenu na jeho účet, v lehote najneskôr do piatich pracovných dní.

9.Osobné údaje a ich ochrana.

9.1. Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci v prípade, že je fyzickou osobou je povinný oznámiť predávajúcemu svoje meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska, rodné číslo, číslo telefónu a mailovú adresu.

Ak je kupujúci právnickou osobou je povinný oznámiť obchodné meno, sídlo, IČO, číslo telefónu a mailovú adresu.

9.2. Kupujúci uzavretím kúpnej zmluvy vyhlasuje, že súhlasí v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov, aby predávajúci spracoval a uschovával jeho osobné údaje, najmä tie, ktoré sú vyššie uvedené alebo ktoré sú potrebné pri činnosti predávajúceho a spracovával ich vo všetkých svojich informačných systémoch. Kupujúci zároveň poskytuje predávajúcemu svoj výslovný súhlas s poskytnutím osobných údajov inej osobe. Predávajúci sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi kupujúceho zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi SR. Kupujúci udeľuje tento súhlas na dobu určitú, do splnenia účelu spracúvania osobných údajov kupujúceho. Predávajúci po splnení účelu spracúvania zabezpečí bezodkladne likvidáciu osobných údajov kupujúceho. Súhlas so spracovaním osobných údajov kupujúceho, môže kupujúci kedykoľvek odvolať písomnou formou.

9.3. Predávajúci vyhlasuje, že osobné údaje bude získavať výlučne na účel uzavretia kúpnej zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim.

9.4. Predávajúci vyhlasuje, že bude spracúvať osobné údaje kupujúceho v súlade s dobrými mravmi.

10. Odstúpenie od kúpnej zmluvy.

10.1. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy v prípade z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti tovaru alebo z dôvodov vyššej moci alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať nie je schopný dodať tovar v lehote určenej týmito VOP alebo v cene, ktorá je uvedená v internetovom obchode. Predávajúci je povinný o tejto skutočnosti okamžite informovať kupujúceho.

10.2. Pretože tovar predávajúceho, uvedený v sortimente na elektronickej stránke e-shopu predávajúceho, je tovarom podliehajúcim rýchlemu zníženiu akosti a skaze, kupujúci nemá právo odstúpiť od kúpnej zmluvy.

10.3. Kupujúci odoslaním objednávky predávajúcemu potvrdzuje, že predávajúci včas a riadne splnil svoje informačné povinnosti v zmysle Zákona na ochranu spotrebiteľa v platnom znení.

11. Alternatívne riešenie sporov.

11.1. Predávajúci-spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu e-mailom, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Ak predávajúci odpovie na jeho žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 – tich dní, od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporou /ďalej len subjekt ARS/ podľa zákona číslo 391/2015 Z.z. ARS subjektami sú orgány a oprávnené právnické osoby.

Zoznam subjektov ARS je možné nájsť na stránke Ministerstva hospodárstva SR.

11.2. ARS môže využiť len fyzická osoba – spotrebiteľ, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. ARS sa týka len sporov medzi spotrebiteľom a predávajúcim vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy nad hodnotu 20 €.

12. Záverečné ustanovenia.

12.1. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto VOP je splnená umiestnením na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho.

12.2. Na vzťahy neupravené týmito VOP sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka a Zákona na ochranu spotrebiteľa.

12.3. Tieto všeobecné obchodné podmienky sú platné dňom 12.3.2018 a nadobúdajú účinnosť voči kupujúcemu uzavretím kúpnej zmluvy.

12.4. Kupujúci zaslaním objednávky potvrdzuje, že sa s týmito VOP oboznámil a porozumel im.